

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Публичная оферта или Оферта** – публичное предложение заключения договора, размещённое на сайте в сети Интернет по адресу www.livadiakazan.ru

1.2. **Договор** – настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объёме посредством её акцепта. Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и её неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещённых на сайте.

1.3. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора в виде совершения лицом действий по выполнению указанных в оферте условий.

1.4. **Сайт–вебсайт** Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.livadiakazan.ru

1.5. **Исполнитель или Санаторий – Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Ливадия-Татарстан» ИНН 1660009940 КПП 166001001 ОГРН 1021603623458.** Номенклатура работ и услуг медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии;

2) при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью.

При оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении организуются и выполняются работы (услуги) по: гастроэнтерологии, диетологии, кардиологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, физиотерапии, эндокринологии.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

3) при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности.

1.1. **Курс санаторно-курортного лечения** – комплексная программа процедур, разработанная Исполнителем и включающая в себя:

- проживание в выбранной Заказчиком категории номера на территории Санатория;
- питание в соответствии с Ваучером;
- медицинские услуги, включённые в санаторно-курортную программу в соответствии с медицинским профилем Санатория;
- культурно-досуговые мероприятия согласно программе Санатория.

По выбору Заказчика программа может не включать в себя медицинские услуги.

1.6. **Заказчик** – физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги, указанные в Договоре, в своих интересах и/или в интересах иных лиц (потребителей).

1.7. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее лично платные услуги по Договору. Если иное не предусмотрено Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, права и обязанности Заказчика, вытекающие из Договора, распространяются также на Потребителей, в интересах которых заключается Договор.

1.8. **Система бронирования** – комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для выбора Курса санаторно-курортного лечения, бронирования мест в Санатории через Сайт, а также с помощью сотрудников Исполнителя, его агентов или иными способами, указанными на Сайте.

1.9. **Бронирование** – процедура резервирования мест в Санатории в результате совершения Заказчиком ряда последовательных действий в Системе бронирования или с помощью сотрудников Исполнителя, его агентов или иными способами, указанными на Сайте.

1.10. **Ваучер** – неотъемлемая часть Договора, содержащая в себе полный перечень услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком, и являющаяся гарантией их получения Заказчиком.

1.11. **Прейскурант** – размещённый на Сайте систематизированный перечень всех услуг, которые может оказать Исполнитель, с их описанием, указанием цены.

1.12. **Правила** – являющиеся неотъемлемой частью Договора условия проживания и поведения, предоставления и получения медицинских услуг, действующие в Санатории, и размещённые на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор является публичным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия оказания услуг.

2.2. Договор считается заключённым с момента Акцепта Оферты в результате выполнения следующих действий:

2.1.1. Бронирование;

2.1.2. оплата направленного Исполнителем счёта.

2.3. Оферта адресована физическим лицам.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику или указанному Заказчиком Потребителю услуги по Бронированию, прохождению Курса санаторно-курортного лечения в объёме, согласованном с Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

3.2. Согласованный Сторонами Курс санаторно-курортного лечения, дата заезда и выезда, общая стоимость услуг, указываются в Ваучере, выдаваемом Исполнителем Заказчику после полной оплаты.

3.3. Услуги оказываются по адресу: Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, д. 43. Выбранный Заказчиком Курс санаторно-курортного лечения и указанный в Ваучере, представляет собой комплексный продукт и делению не подлежит. В том числе не допускается разделение дней, перенос их на другой срок. Ваучер действителен только на срок, указанный в нём, дни опозданий не восстанавливаются. Поздний заезд или ранний выезд из Санатория не является основанием для перерасчёта цены Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

4.1.1. До заключения Договора раскрыть Заказчику всю необходимую информацию об Исполнителе, услугах, и иных условиях, позволяющих сделать выбор услуг, посредством размещения такой информации на Сайте, а также на информационных стендах (стойках) на территории Санатория и в помещениях Исполнителя. Информация о правилах и нормах предоставления услуг (в том числе медицинских) размещается Исполнителем на Сайте, а также на информационных стендах (стойках) на территории Санатория и в помещениях Исполнителя.

4.1.2. Не позднее 3 (трёх) дней со дня Бронирования направить в адрес Заказчика счёт на оплату услуг с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления или предложить альтернативные варианты размещения, или известить Заказчика об отсутствии мест в Санатории. Подтверждением Бронирования является выставленный Заказчику Ваучер и счёт на оплату.

4.1.3. Принять оплату от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после успешного Бронирования.

4.1.4. Оформить проект Ваучера и выслать его Заказчику одновременно со счётом на оплату услуг.

4.1.5. При заселении подписать высланный Заказчику проект Ваучера.

4.1.6. В сроки, установленные Ваучером, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.

4.1.7. Обеспечить конфиденциальность персональных данных, предоставленных Заказчиком при Бронировании и регистрации в Санатории.

4.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:**

4.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий Договора и Правил. В случае несогласия Заказчика с условиями Договора соглашение по всем существенным условиям между Сторонами считается не достигнутым, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг. При не поступлении оплаты в установленный срок аннулировать Бронирование. Исполнитель вправе не приступать к исполнению Договора при отсутствии полной оплаты.

4.2.3. Производить удержание в свою пользу с уплаченных Заказчиком денежных сумм согласно п.10.3, 10.4, 10.6 Договора.

4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные, либо заведомо ложные данные, в случае существенного нарушения Правил, а также в иных случаях, указанных в Договоре.

4.2.5. Производить видеонаблюдение в местах общественного пребывания.

4.2.6. В исключительных случаях производить замену номера на аналогичный (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

- 5.1.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с Договором, Правилами, Прейскурантом, размещёнными на Сайте. Бронирование и оплата услуг расценивается как факт того, что Заказчик полностью ознакомлен и безоговорочно принимает условия оказания услуг.
- 5.1.2. При Бронировании указывать актуальную и достоверную контактную информацию обо всех Потребителях в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.1.3. Своевременно и в полном объёме произвести оплату услуг на основании Ваучера и выставленного Исполнителем счёта.
- 5.1.4. В случае отказа от Бронирования или от части услуг, а также для изменения объёма и состава Курса санаторно-курортного лечения незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.
- 5.1.5. Соблюдать Правила, действующие в Российской Федерации нормы, не допускать нарушение прав и законных интересов других отдыхающих.
- 5.1.6. Надлежащим образом выполнять иные условия Договора.

5.2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

- 5.2.1. Отказаться от услуг или изменить их объём в порядке и на условиях, указанных в Договоре.
- 5.2.2. Заказчик имеет иные права, предоставленные ему Договором и законом.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 6.1. Предварительная стоимость услуг формируется в процессе оформления Заказа и указывается в Системе бронирования на основании Прейскуранта, действующего на момент Бронирования.
- 6.2. Окончательная стоимость услуг указывается в Ваучере и в счёте, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом санаторно-курортного лечения, по ценам, указанным в Прейскуранте на момент оплаты. Счёт является неотъемлемой частью Оферты.
- 6.3. Цены на Сайте могут быть изменены Исполнителем в любой момент. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.
- 6.4. Все расчёты по договору производятся в рублях РФ.
- 6.5. В процессе Бронирования Заказчик вносит задаток в размере не менее 50% (пятидесяти) процентов от общей суммы, указанной в счёте на оплату, в течение 3 (трёх) календарных дней с момента направления счёта. Оставшуюся сумму Заказчик оплачивает до начала оказания услуг (не позднее момента заезда в Санаторий).
- 6.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. Размещение Потребителей производится строго по датам, указанным в Ваучере или в подтверждении Бронирования. В Санатории установлен единый расчётный час: выезд отдыхающих в 09:00, заезд отдыхающих в 11:00. В случае задержки выезда и при наличии свободных номеров плата за проживание взимается в следующем порядке:
- 7.2. Если Потребитель не заехал в забронированную дату и при этом не предупредил Исполнителя об опоздании, Санаторий вправе распоряжаться номером по своему усмотрению. В случае позднего заезда, размещение в Санатории производится при наличии свободных номеров. При проживании в Санатории менее суток плата за номер взимается в следующем порядке: от 12 до 24 часов – 100% от стоимости номера, от 6 до 12 часов – почасовая оплата от стоимости номера.
- 7.3. В случае прибытия раньше срока, указанного в Ваучере, размещение в Санатории производится при наличии свободных мест, оплатив стоимость дополнительных дней, согласно действующему Прейскуранту.
- 7.4. В момент прибытия в Санаторий производится регистрация каждого прибывшего по Договору Потребителя.
- 7.5. В момент регистрации на каждого Потребителя предоставляются следующие документы:
 - 7.5.1. документ, удостоверяющий личность;
 - 7.5.2. санаторно-курортная карта (форма 072/у);
 - 7.5.3. справка об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями;
 - 7.5.4. Для несовершеннолетнего ребёнка: надлежащим образом удостоверенная доверенность, подтверждающая полномочия сопровождающего ребёнка лица (в случае, если сопровождающий не является законным представителем несовершеннолетнего ребёнка); копия свидетельства о рождении; справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, санаторно-курортную карту для детей (форма 076/у – 04), справку о прививках или копию прививочного сертификата (Форма 156/у – 93). Дети возрастом до трёх лет принимаются без предоставления спального

места, с трёх лет – на дополнительном спальном месте. Несовершеннолетние дети принимаются в Санаторий только в сопровождении взрослого.

7.6. В случае отсутствия санаторно-курортной карты Исполнитель вправе отказать в предоставлении всех или некоторых медицинских услуг из-за наличия противопоказаний к некоторым услугам. В случае если Потребитель намеревается получить такие услуги, то услуги предоставляются после оформления санаторно-курортной карты в Санатории после проведения медицинского осмотра, который не входит в стоимость оказываемых по Договору услуг и оплачивается дополнительно.

7.7. При заселении Потребитель обязан осмотреть номер и заявить сотруднику службы размещения обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3 (трёх) часов с момента заселения. По истечению этого времени номер считается принятым без недостатков.

7.8. Конкретный набор (перечень) медицинских услуг назначает лечащий врач Исполнителя после осмотра Потребителя и изучения, представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, история болезни, выписка, справка и т.п.).

7.9. При наличии противопоказаний отдельные процедуры могут не назначаться. В этом случае стоимость лечебных процедур, включённых в Курс санаторно-курортного лечения, по отдельности возврату не подлежит.

7.10. При наличии противопоказаний, зафиксированных в санаторно-курортной карте, лечащим врачом подбирается комплекс лечебных процедур щадящего характера.

7.11. Курс санаторно-курортного лечения предоставляется Заказчику при Бронировании не менее 5 (пяти) суток пребывания в Санатории.

7.12. В соответствии со ст.429.4 ГК РФ пропуск лечебных процедур в установленное время по инициативе Потребителя не является основанием для перерасчёта цены Договора. Указанные процедуры также не могут быть предоставлены в иное время, кроме как установленного по графику Санатория.

7.13. При заезде в Санаторий все совершеннолетние Потребители предоставляют Исполнителю информированное добровольное согласие Заказчика (Потребителя), оформляемое в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. В отношении несовершеннолетних такое согласие оформляет законный представитель.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

8.2. Заказчик обязан возместить Исполнителю ущерб, причинённый имуществу Санатория.

8.3. Санаторий не несет ответственность перед Заказчиком в следующих случаях:

8.3.1. при наличии у Потребителя противопоказаний к санаторно-курортному лечению, о которых не было заблаговременно сообщено Исполнителю или о таковых противопоказаниях не было указано в документах, предоставленных Заказчиком (Потребителем), и Исполнитель не мог в силу своих возможностей выявить такие противопоказания самостоятельно;

8.3.2. нарушение Потребителем Правил, повлекшее причинение вреда жизни и здоровью Потребителю;

8.3.3. неисполнение законных указаний администрации Санатория, лечащего врача.

8.4. Родители несовершеннолетнего ребёнка или заменяющие его представители несут полную ответственность за его жизнь, безопасность и здоровье.

8.5. Стороны не несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные и техногенные катастрофы, военные действия, аномальные природные явления, резкие изменения погоды, приведшие к повреждению имущества Санатория, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее двух дней с момента их наступления.

8.6. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в Санатории Заказчик должен обратиться в администрацию Санатория для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путём переговоров.

8.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из Договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в Оферту и/или отозвать её в любой момент до её акцепта.

9.3. В определённые периоды времени к Оферте Исполнитель вправе разместить на Сайте дополнительные условия (акции, конкурсы, розыгрыши и т.п.), далее по тексту – Новая оферта. В таких

случаях Оферта применяется с учётом Новой оферты. Новой офертой может предусмотрено, что некоторые положения Оферты не действуют или действуют в изменённом виде.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

10.2. Договор может быть расторгнут до начала его исполнения в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением другой Стороны.

10.3. При расторжении Договора по инициативе Заказчика по основаниям, предусмотренным п. 10.2 Договора, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в следующем порядке:

10.3.1. Если отказ произошёл за 14 (четырнадцать) и более дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) - возвращаются 100% от поступивших денежных средств.

10.3.2. Если отказ произошёл в период от 3 (трёх) до 14 (четырнадцати) дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда), за оказанные услуги по Бронированию удерживается стоимость одного дня пребывания.

10.3.3. Если отказ произошёл в период менее 3 (трёх) дней до даты предполагаемого заезда (исключая дату заезда) – за оказанные услуги по Бронированию удерживается стоимость 2 (двух) дней пребывания.

10.3.4. В случае возникновения у Заказчика непредвиденных обстоятельств (госпитализация, смерть близкого родственника-члена семьи), подтвержденных документально, - возврат производится в полном объёме.

10.4. Заказчик в любой период до срока окончания Договора (даты убытия) может заявить о прекращении Договора. В таком случае при досрочном выезде Заказчику возвращается стоимость полных неполученных дней обслуживания с удержанием стоимости одного дня пребывания и пользования услугами, и 3 (трёх) дней оплаты за питание в Санатории.

10.5. При досрочном прекращении Договора по причине госпитализации или смерти Потребителя Заказчику или его наследникам возвращается стоимость всех полных дней недополученного обслуживания.

10.6. Стоимость оплаченных услуг возвращается Заказчику в течение десяти рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика за вычетом сумм фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

10.7. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать немедленного выселения из Санатория без возврата уплаченной по Договору суммы в следующих случаях:

10.7.1. в случае причинения вреда жизни и здоровью третьим лицам (отдыхающим, посетителям, работникам Санатория и иным лицам);

10.7.2. в случае умышленного причинения вреда имуществу Санатория;

10.7.3. в случае совершения на территории Санатория или в его окрестностях административно наказуемого деяния или преступления;

10.7.4. в случае появления на территории Санатория с признаками алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

10.7.5. в случае обнаружения у Потребителя запрещённых или ограниченных в обороте вещей: оружие (включая травматическое, колющее, режущее, и т.п.), иные средства самообороны, алкоголь, психотропные, наркотические и иные подобные вещества, способные причинить вред окружающим.

10.7.6. В случае неоднократного нарушения Правил.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Лечебно-профилактическое частное учреждение профсоюзов санаторий «Ливадия-Татарстан»

Почтовый адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, а/я 192

Юридический адрес: 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский тракт, 43

ИНН 1660009940 ОГРН 1021603623458 КПП 166001001 ОКПО 02605492

Тел: 8-800-350-28-30

e-mail: livadia_crm@mail.ru, сайт: www.livadiakazan.ru