

Утверждаю
Директор
Учреждения профсоюзов
санаторий «Ливадия-Татарстан»
_____Л. А. Мухаметзянов
«___» _____ 2023 г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОМ ЧАСТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ПРОФСОЮЗОВ САНАТОРИИ «ЛИВАДИЯ-ТАТАРСТАН»

1. Настоящие Правила разработаны на основании Закона "О защите прав потребителей" № 2300-1 от "07" февраля 1997 г., "Правил предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденных постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 г., Приказов МЗ РФ и являются внутренним нормативным актом обязательным для исполнения для всех подразделений Учреждения профсоюзов санатория «Ливадия-Татарстан» (далее санаторий).

2. Санаторий предоставляет отдыхающему оздоровительные, медицинские, гостиничные, и иные услуги с оформлением договора о возмездном оказании санаторно-курортных услуг, договора о возмездном оказании медицинских услуг или договора о возмездном оказании гостиничных услуг.

3. Оформление отдыхающего осуществляется при предъявлении паспорта или иного документа удостоверяющего личность. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт-1 с действующей визой на территории РФ, миграционная карта. Для граждан государств СНГ, заграничный паспорт и виза не требуются, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ о миграционном учете.

4. При размещении в Санатории, отдыхающие должны иметь на руках: санаторно-курортную карту, документы, подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку или доверенность), полис ОМС, копии платежных поручений об оплате санаторно-курортных услуг с отметкой банка (при безналичном расчете); для детей до 14 лет - свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка о прививках, справка об эпидокружении, полис ОМС. В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она может быть оформлена Санаторием за дополнительную плату.

5. Оформление заезда и выезда отдыхающих в Санатории осуществляется круглосуточно.

6. При предоставлении услуг в Санатории установлены следующие расчетные часы (единые часы заезда и выезда):

а) Санаторно-курортное лечение: заезд с 8:00 часов по местному времени, выезд до 20:00 часов по местному времени. При этом допускается размещение отдыхающего с 0.00 до 08.00 часов без дополнительной платы при наличии свободных мест в первый день заезда либо в последний день выезда. Если необходима ночевка в первый день заезда и в последний день выезда, то расчет продления происходит за одно продление по действующему прейскуранту на гостиничные услуги в размере 50% от стоимости койко-дня указанной категории номера в заявке.

При прибытии отдыхающих в Санаторий позже расчетного часа, то есть позднее 08:00 часов, или выбытии ранее расчетного часа, то есть ранее 20:00 часов, день заезда и день отъезда засчитывается как полные оплачиваемые дни. Прибытие с опозданием не дает права на продление путевки.

б) Гостиничные услуги: заезд с 14:00, выезд до 12:00.

При заезде отдыхающих позднее, чем дата, указанная в путевке, опоздание не учитывается и не компенсируется. Санаторий оставляет за собой право разместить, отдыхающего исходя из наличия свободных мест, или отказать в приеме и размещении.

Выезд отдыхающих из Санатория, осуществляется в день окончания срока путевки. Отдыхающий обязан освободить номер до 20-00 часов по местному времени. При выезде отдыхающих после окончания расчетного часа, то есть после 20 часов, отдыхающий обязан дополнительно оплатить время нахождения в Санатории. При отъезде из Санатория отдыхающий должен уведомить дежурную горничную, администратора не позднее, чем за 30 минут до отъезда, сдать номер, произвести окончательный расчет за предоставленные услуги, вернуть карту- ключ.

7. При досрочном отъезде отдыхающего из санатория, по уважительной причине, возврат денежных средств отдыхающему за неиспользованное время пребывания в санатории производится с учетом объема фактически полученных отдыхающим медицинских и иных услуг, по согласованию с главным врачом.

8. Отдыхающие, находящиеся в Санатории обязаны соблюдать общественный порядок, не ухудшать условия пребывания в Санатории других отдыхающих. В случае систематического нарушения отдыхающим общественного порядка, а также нанесения Санаторию материального вреда Санаторий оставляет за собой право досрочно выселить отдыхающего. В таком случае, в качестве штрафных санкций, возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится.

9. Отдыхающие обязаны ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и неукоснительно их соблюдать во время пребывания в санатории.

10. В случае причинения по вине отдыхающего имущественного вреда Санаторию, такой вред подлежит полному возмещению за счет средств Отдыхающего в порядке ст. 1064 Гражданского кодекса РФ.

11. В случае госпитализации отдыхающего в медицинские учреждения оплата стационарного лечения производится за счет средств обязательного или добровольного медицинского страхования. При отсутствии у отдыхающего полиса обязательного или добровольного медицинского страхования, оплата таких медицинских услуг производится за счет средств отдыхающего.

12. Отдыхающим рекомендуется соблюдать следующие правила:

- при уходе из номера выключать свет, телевизор и другие электроприборы;
- закрыть водопроводные краны;
- запирать на ночь дверь в номер и на балкон;
- не оставлять без присмотра ценные вещи и деньги.

13. Отдыхающим запрещено:

- передавать ключ- карты от номера и карту Гостя другому лицу;
- оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
- хранить в номере горючие и легковоспламеняющиеся материалы;
- содержать в номере животных;
- во избежание пищевых отравлений вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки.
- курить и распивать спиртные напитки в номере.

14. Отдыхающие, прибывшие на отдых и лечение с детьми обязаны соблюдать следующие правила:

- при нахождении в Санатории отдыхающие обязаны осуществлять постоянный присмотр за детьми;
- детям до 14 лет запрещается без присмотра родителей посещение развлекательных мероприятий для взрослых после 20.00.;
- во время проведения развлекательных программ детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов;
- детям не разрешается бегать и играть на лестничных площадках, в коридорах и в холле санатория;
- во избежание пищевых отравлений питание детей должно осуществляться только продуктами и блюдами из столовой санатория;
- детям до 10 лет запрещается самостоятельно пользоваться лифтами.

В случае невыполнения правил настоящего пункта и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

15. Гости отдыхающих, не проживающие в Санатории, обязаны освободить номер до 22 часов по местному времени.