

1. При бронировании путевки обязательно подтверждения брони в виде внесения аванса в течение 3 рабочих дней с даты бронирования в размере 50% стоимости путёвок. В противном случае бронирование считается негарантированным. При не гарантированном бронировании санаторий сохраняет за собой право продажи номеров, которые не оплачены в течении трех рабочих дней с даты бронирования.
2. Правила возврата внесенного аванса при отмене бронирования и возврата средств при досрочном прекращении отдыха по инициативе Гостя по тарифам «Зимние каникулы»:
 - В случае отмены бронирования до 1 декабря 2024 года включительно – отмена бесплатная.
 - В случае отмены бронирования после 1 декабря 2024 года, – взимается плата за бронь номера в размере стоимости первых суток.
 - В случае досрочного прекращения отдыха по инициативе Гостя – взимается штраф в размере стоимости одних суток проживания. Время заезда 11.00. Расчетный час в 09.00.
 - В случае задержки выезда потребителя плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 6 часов после расчетного часа — почасовая оплата
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.
3. Регистрация граждан производится на основании документа, удостоверяющего личность (паспорта и свидетельства о рождении для лиц, не достигших 14 лет).